

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy Regulamin ustanawia się na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

## DZIAŁ I. Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **Usługodawca:** eDevs - Sebastian Bajkowski (NIP 8381866337) z siedzibą w miejscowości Korytów A przy ul. Wspólnej 6, 96-300, będąca Usługodawcą w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, Poz. 1204 z późn. zm.);
- 2) **Usługobiorca:** osoba fizyczna, która zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi, pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych, lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych w przypadkach uregulowanych przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub reprezentowana przez osobę fizyczną osoba prawna albo jednostka organizacyjna;
- 3) **Konsument:** Usługobiorca, który jest osobą fizyczną i zawiera umowę niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 4) **Regulamin:** niniejszy dokument, określający warunki korzystania z usługi;
- 5) **Serwis:** strona internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem [www.edevs.pl](http://www.edevs.pl);
- 6) **Usługi lub Usługa:** usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę opisane w części II niniejszego Regulaminu;
- 7) **Dane Kontaktowe Usługobiorcy** - dane Usługobiorcy, przy użyciu których Usługodawca może skontaktować się z Usługobiorcą, obejmujące adres, adres poczty elektronicznej i numer telefonu;

## DZIAŁ II. Rodzaje i zakres Usług objętych Regulaminem

1. Niniejszy Regulamin dotyczy następujących Usług świadczonych przez Usługodawcę:
  - 1) **Usługi informacyjne** - polegają na udostępnianiu na indywidualne żądanie Usługobiorcy informacji umieszczonych w ramach Serwisu poprzez wyświetlanie strony o określonym adresie URL, zawierającej indywidualne żądane przez Usługobiorcę dane informacyjne, lub też na otrzymywaniu informacji handlowych dotyczących oferty produktów i usług świadczonych przez Usługodawcę. W ramach usług informacyjnych wyróżnia się w szczególności usługi, w ramach których Usługobiorca uzyskuje ogólne informacje dotyczące Usługodawcy i profilu jego działalności, oferowanych przez Usługodawcę produktach i usługach. Umowa o świadczenie usługi informacyjnej zawierana jest na

czas nieoznaczony w chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu, poprzez odtworzenie jego zawartości. Umowa o świadczenie usługi informacyjnej zostaje rozwiązana w chwili zakończenia przez Usługobiorcę czynności korzystania z Serwisu. Usługi świadczone bezpłatnie;

- 2) **Usługi komunikacyjne** - polegają na umożliwieniu na indywidualne żądanie Usługobiorcy komunikacji z osobami kontaktowymi Usługodawcy. W ramach usług komunikacyjnych wyróżnia się w szczególności usługi, w ramach których Usługodawca i Usługobiorca przekazują sobie wzajemnie wszelkie informacje związane z prowadzoną współpracą handlową. Usługi świadczone bezpłatnie;
- 3) **Usługi w zakresie realizacji działań reklamowych dla Usługobiorców** – polegają na świadczeniu dodatkowych usług na rzecz osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych i prowadzących działalność gospodarczą, a także osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi. Usługi świadczone płatnie, za które opłata będzie realizowana drogą elektroniczną.

Katalog usług w zakresie realizacji działań reklamowych zawiera usługi:

- a) Tworzenia stron internetowych;
- b) Tworzenia sklepów internetowych;
- c) Organicznego pozycjonowania witryn w wyszukiwarce Google;
- d) Prowadzenia internetowych kampanii reklamowych przy wykorzystaniu narzędzi Google Ads oraz Facebook Ads;
- e) Tworzenia i zarządzania profilami firm w mediach społecznościowych;
- f) Druku folderów, ulotek, katalogów, teczek, kalendarz, plakatów, wizytówek i banerów;

Zawarcie umowy o świadczenie w/w usług następuje drogą pisemną lub elektroniczną.

### **DZIAŁ III. Reklamacje**

1. Reklamacje można składać listem lub wiadomością e-mail pod adres pocztowy lub elektroniczny, wskazany na stronie głównej Serwisu Usługodawcy.
2. Reklamacje można składać przy użyciu formularza, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu, dostępny do pobrania [tutaj](#).
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu oraz dane identyfikacyjne Usługobiorcy.
4. Usługodawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. W treści składanej reklamacji zaleca się podanie Danych Kontaktowych Usługobiorcy, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej.
5. Konsument posiada możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- 1) Złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
- 2) Złożenie wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej,
- 3) Skorzystanie z pomocy powiatowego lub miejskiego Rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
- 4) Złożenie skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **DZIAŁ IV. Odstąpienie od umowy**

1. Konsument może bez podawania przyczyny odstąpić w terminie 14 dni od umowy o świadczenie Usługi z zastrzeżeniem norm wskazanych w treści pouczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiącego załącznik do Regulaminu, zamieszczony w obszarze strony internetowej Serwisu i dostępny do pobrania tutaj.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Konsument może odstąpić od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu i jest dostępny do pobrania [tutaj](#).
4. W przypadku otrzymania drogą elektroniczną oświadczenia o odstąpieniu przez Konsumenta od umowy, Usługodawca niezwłocznie prześle Użytkownikowi potwierdzenie jego otrzymania.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

#### **DZIAŁ V. Dane osobowe i pliki „cookies”**

1. Usługodawca może zbierać informacje, celem przechowywania ich lokalnie na urządzeniu Użytkownika, korzystając z mechanizmu pamięci przeglądarki przy użyciu plików „cookies”.
2. Dane osobowe użytkowników Serwisu przetwarzane są na podstawie zgody osób, których dotyczą lub gdy jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba której dane dotyczą jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.

3. Dane osobowe są zbierane w celu świadczenia usług przez Serwis. Osobom, których dane zostały przez Serwis zebrane, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, poprawiania ich oraz wniesienia pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania ich przetwarzania, a także sprzeciwu wobec tego.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych, polityki prywatności oraz polityki plików „cookies” uregulowane zostały w dokumencie „Polityka prywatności oraz polityka plików cookies”, stanowiącym załącznik do Regulaminu, zamieszczony w obszarze strony internetowej Serwisu i dostępny [tutaj](#).
5. Zawierając umowę o świadczenie Usługi i podając Dane Kontaktowe Usługobiorcy, dobrowolnie upoważnia on Usługodawcę do wysyłania na Dane Kontaktowe Usługobiorcy informacji związanych z Usługami oraz ich wykonaniem, a także informacji handlowych w przypadku wyrażenia na to odrębnej zgody.
6. Użytkownik niebędący Konsumentem jest zobowiązany do informowania Usługodawcy o zmianach Danych Kontaktowych Użytkownika, pod rygorem skuteczności ich zastosowania przy doręczeniach.

## **DZIAŁ VI. Postanowienia końcowe**

1. Zmiana Regulaminu może nastąpić z przyczyny zmiany przepisów prawa dotyczących świadczeń realizowanych przez Usługodawcę, a także zmian technicznych lub organizacyjnych dotyczących świadczeń realizowanych przez Usługodawcę.
2. Zmiana Regulaminu następuje poprzez publikację jego nowej treści na stronie internetowej Serwisu, za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie. Informację o zmianie Regulaminu umieszcza się w obszarze strony internetowej Serwisu nie później niż w terminie 10 dni przed datą rozpoczęcia jego obowiązywania oraz wysyła pod Dane Kontaktowe Usługobiorcy, w przypadku, gdy strony są związane umową o charakterze ciągłym.
3. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw Usługobiorcy będącego Konsumentem, wynikających z przepisów polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
4. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z przepisami polskiego prawa powszechnie obowiązującego, stosuje się te przepisy.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego.

Regulamin wchodzi w życie w terminie 10 dni od daty jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu.

Ostatnia aktualizacja regulaminu: 23-01-2020